



MOMENTS

— PARIS —

Manual de
Centro de Distribuição (CD),
Franquia Master e Franquia
Moments Paris

MANUAL DE CD, FRANQUIA MASTER E FRANQUIA

Os CD, Franquia Master e Franquia *Moments Paris* são uma oportunidade para o consultor independente *Moments Paris* revender os produtos, com vantagens comerciais, atendendo tanto os consultores *Moments Paris* quanto o cliente final.

PREÇO DOS PRODUTOS

A margem de lucro de um CD, Franquia Master e Franquia quando revende para um consultor é de 20%. Ou seja, o CD, Franquia Master e Franquia paga cerca de 16,7% a menos que um Consultor em qualquer produto.

ADESÃO CD, FRANQUIA MASTER E FRANQUIA

Para adquirir a licença de CD, Franquia Master e Franquia é necessário:

- Ser um consultor *Moments Paris* com cadastro Pessoa Jurídica e sem nenhuma irregularidade ou pendência (cadastral ou denúncia) no momento da solicitação ou durante o processo de análise.
- Fazer o investimento inicial em produtos, de uma única vez.
- Ter disponibilidade para dedicação pessoal ao local quando for Franquia com espaço físico, Franquia Master ou CD.
- Todos os CD, Franquia Master e Franquia deverão ter uma empresa legalmente constituída (Pessoa Jurídica) com Inscrição Estadual para emitir notas fiscais de compra de produtos e vendas ao cliente final, com a Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE) adequado.

-CNAE necessário:

CODIGO 4772-5/00 - COMÉRCIO VAREJISTA DE COSMÉTICOS E PERFUMARIA.

PROCEDIMENTO DE ADESÃO AO CD, FRANQUIA MASTER E FRANQUIA

- O processo de adesão se inicia com o preenchimento dos dados completos e corretos no formulário:

<https://forms.gle/vLfsGDxZnSvvvxy48>

Obs.: Todas as informações do formulário devem ser preenchidas com precisão. Campos incompletos ou incorretos poderão resultar na rejeição da solicitação.

- As solicitações serão analisadas e processadas dentro de um prazo de 5 dias úteis e resposta será via e-mail ou WhatsApp.

- Qualquer pendência ou necessidade de informação adicional será comunicada ao solicitante.

- Caso seja aprovada a abertura, o solicitante será informado sobre os procedimentos para o pagamento e a compra dos produtos.

- O CD, Franquia Master ou Franquia só serão abertos após o pagamento do pedido inicial.

- Caso a abertura seja reprovada por questões de análise geográficas/populacionais, o solicitante poderá fazer nova solicitação em outra região, porém não poderá informar um endereço e atuar em outro.

OBRIGAÇÕES PARA MANTER O CD, FRANQUIA MASTER E FRANQUIA ATIVOS

Para manter a concessão do CD, Franquia Master e Franquia, assim como os benefícios concedidos, o CD, Franquia Master e Franquia deve seguir as seguintes regras:

- Não incentivar consultores cadastrados ou parentes a efetuar um novo cadastro.

- Não aliciar consultores.

- É proibido vender abaixo do preço sugerido, seja para consultores ou consumidores.
- É proibido comercializar produtos de empresas concorrentes, seja produtos de uma empresa de Marketing Multinível, ou produtos similares mesmo que não sejam de empresas de Marketing Multinível.
- Lançar produtos em um único login ou vários para atingir determinada qualificação (manobra de qualificação).
- Não realizar gestão do estoque, ou seja, ter produtos no estoque do sistema que não tem no estoque físico ou vice-versa.
- Não realizar recompras nos valores mínimos mensais.
- O usuário do Login do CD, Franquia Master e Franquia deverá estar ativo durante o mês.
- Os CDs devem atender da melhor maneira possível as Franquias e Franquias Master, abastecendo os mesmos sem restringir compras.
- Os CD, Franquia Master e Franquia devem atender da melhor maneira possível e sem qualquer tipo de discriminação os consultores e consumidores finais.
- Os CD, Franquia Master e Franquia devem atender consultores de qualquer rede, relacionando-se com respeito e disponibilizando produtos para todos.
- Os CD, Franquia Master e Franquia devem oferecer ao cliente demonstração e explicação sobre os produtos, preços e condições de pagamento.
- Os CD, Franquia Master devem ter horário de atendimento definido e divulgado publicamente.
- Os CD, Franquia Master e Franquia atender no endereço que está cadastrado no Escritório Virtual da Moments Paris.
- Os CD, Franquia Master e Franquia devem atender no número de telefone cadastrado para que os consultores e consumidores possam entrar em contato.

- Toda a conduta, atividades e processo de comercialização devem ocorrer de acordo com a legislação brasileira.

- É proibido limitar produto em compras, tanto para abastecer Franquia Master, Franquia e consultor.

A falta de cumprimento, das obrigações acima, será notificada no Conselho de Ética e passará por uma investigação podendo perder o direito a concessão do CD, Franquia Master ou Franquia, ou ainda, sofrer sanções como perda do Cashback ou multa por exemplo.

CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO – CD

Valor de compras inicial: R\$ 30.000,00

Compra mínima mensal: R\$ 10.000,00

Ponto Físico: Deverá ter um espaço físico com portas abertas para o atendimento.

Horário de atendimento divulgado ao público

Exclusividade: Permitido apenas a comercialização de produtos

Moments Paris. Não poderá comercializar outros tipos de produtos, ou produtos similares de outras marcas.

Área de Exclusividade: Região de aproximadamente 5 km ou aproximadamente 250.000 Habitantes ou por município (análise da empresa).

Abastece Franquias independente da área de exclusividade.

Cashback: 5% sobre as suas próprias compras, desde que as compras mensais totalizem no mínimo R\$ 10.000,00 (exceto material de apoio).

Se recusar a atender Franquia Master, Franquia ou Consultor e/ou for notificado através do Conselho de Ética, perde o direito ao cashback, qualquer reclamação reincidente na ética é passível de perder o direito ao CD.

FRANQUIA MASTER

Valor de compras inicial: R\$ 15.000,00

Compra mínima mensal: R\$ 5.000,00

Ponto Físico: Deverá ter um espaço físico com portas abertas para o atendimento.

Horário de atendimento divulgado ao público

Exclusividade: Permitido apenas a comercialização de produtos Moments Paris. Não poderá comercializar outros tipos de produtos, ou produtos similares de outras marcas.

Área de Exclusividade: Região de aproximadamente 2 km ou aproximadamente 100.000 Habitantes.

Não tem direito de abastecer Franquias.

Cashback: não tem.

Se recusar a atender Consultor e/ou for notificado através do conselho de ética pagará uma multa de 5% das compras mensais e havendo reincidência, perde o direito a Franquia Master.

Se tiver 2 notificações na Ética perde o direito a Franquia Master.

FRANQUIA

Valor de compras inicial: R\$ 5.000,00

Compra mínima mensal: R\$ 1.000,00

Ponto Físico: Não é necessário

Área Exclusividade em caso de ponto físico: Região de aproximadamente 1 km.

Exclusividade: Permitido apenas a comercialização de produtos Moments Paris. Não poderá comercializar outros tipos de produtos, ou produtos similares de outras marcas.

Não tem direito de abastecer outras Franquias.

Cashback: não tem cashback.

Se recusar a atender Consultor e/ou for notificado através do conselho de ética, pagará uma multa de 5% e havendo reincidência, perde o direito a franquias.

Se tiver 2 notificações na Ética perde o direito a Franquia.

Observações:

Caso o CD, Franquia Master e Franquia permaneça sem realizar compras por 30 dias corridos, ou não atinja a compra mínima mensal por 1 mês perderá a concessão.

Caso o CD, Franquia Master e Franquia perca a concessão perderá também o acesso ao Estoque Virtual. Não poderá lançar pedidos, pontos e qualificação.

CONSELHO DE ÉTICA

Toda denúncia é cautelosamente investigada e comprovando a recusa no atendimento, limitação de compra de produto, aliciamento ou fraude que é qualquer ato ou omissão intencional para enganar os outros, resultando na vítima sofrendo perdas e danos, será passível de multa, perda da concessão e bloqueio definitivo das atividades ligadas a Moments Paris.

Toda denúncia deve conter: nome, nome do login envolvido, e as provas como print, áudio, conversa, filmagem e encaminhado para o e-mail: etica@momentsparis.com.br

FRETES

Campanha de fretes - a empresa pode encerrar a qualquer momento, sem aviso prévio.

Todos os produtos comprados na empresa terão o frete reembolsados com perfumes de 15ml enviados pelo valor de venda ao Consumidor Final. Por exemplo, caso o valor do frete seja R\$ 90,00, serão enviados 3 perfumes de 15ml. Caso o frete dê R\$ 35,00 será enviado 1 perfume de 15ml. Sempre dividindo o valor do frete pelo preço praticado para o Consumidor final e desprezando os valores após a vírgula.

ENVIO DE PRODUTOS

CD, Franquias Master e Franquia que envia produtos para o consumidor final ou para consultor não são obrigados a arcar com os custos do frete. O valor deverá ser combinado entre as partes.

Não é permitido cobrar ou repassar qualquer valor de frete para as Franquias Master, Franquias ou Consultores quando os produtos forem retirados no balcão do CD, Franquia Master ou Franquia.

TAXA DE CARTÃO

CD, Franquias Master e Franquia que venderem no cartão poderão, de acordo com sua política, repassar ou não as taxas aos compradores.

PRAZO PARA LANÇAMENTO DOS PEDIDOS DE CONSULTORES E FRANQUIAS MASTER/FRANQUIAS.

Os CD, Franquias Master e Franquia terão a prazo máximo de 3 horas para fazer o lançamento das vendas no sistema no login de quem está comprando.

No dia do fechamento que é sempre o último dia do mês o lançamento deverá ser imediato.

Caso não ocorra o lançamento ou ocorra um lançamento em outro login o CD, Franquia Master ou Franquia perderá a licença.

O CD, Franquia Master ou Franquia deverão aceitar pagamento em bônus.

MARKETING DE RELACIONAMENTO

O nosso negócio é marketing de relacionamento, portanto mantenha um bom relacionamento com seus consultores e franquias. Treine, capacite eles, pois quanto mais eles venderem mais você ganhará.

AUDITORIA

A Moments Paris, poderá realizar auditorias nos estabelecimentos visando garantir o melhor atendimento a seus Consultores. As auditorias podem ocorrer das seguintes formas:

1. Acompanhando as compras, vendas e o estoque por meio de relatórios do sistema.
2. A Moments Paris tem o direito de realizar, sem aviso prévio, auditoria presencial no CD e Franquia Master e franquia com ponto, visando averiguar se a gestão está de acordo com as regras deste manual.
3. Recebendo e investigando as denúncias de consultores e consumidores por meio do Comitê de Ética.
4. O CD, Franquia Master ou Franquia que teve manipulação de cadastro, qualificação ou estoque poderá ter o Login bloqueado por tempo determinado ou definitivo.

GERAIS

O CD, Franquia Master ou Franquia é um consultor independente que, por meio de uma negociação comercial diferenciada, pode comprar produtos e serviços e realizar vendas, que pontuam e bonificam para qualquer consultor independente, tanto para si mesmo quanto para outros consultores independentes.

É proibido venda ou comercialização do CD, Franquia Master ou Franquia, sem formalização ou autorização da Moments Paris. Caso ocorra venda do mesmo o login será bloqueado e perderá a concessão.

O CD e Franquia Master não podem mudar de endereço, sem consultar a Moments Paris e ter a aprovação da mesma.

CASOS NÃO PREVISTOS

Os casos omissos, não previstos e excepcionais neste Manual deverão

ser objeto de análise da Moments Paris, do Conselho de Ética e respeitando as leis brasileiras.

MATERIAL DE MARKETING

Devem utilizar materiais oficiais da empresa, disponibilizados no link abaixo:

<https://bemvindo.momentsparis.fun/>

Caso queira fazer uma arte exclusiva, enviar o arquivo para o e-mail do marketing: marketing@momentsparis.com.br

A Moments Paris não se responsabiliza por materiais de divulgação desenvolvidos por terceiros.

Venda em marketplace pode acontecer desde que respeite os preços, o preço é o valor vendido para o consumidor final.

Todo CD, Franquia Master e Franquia deverá assistir os vídeos e materiais de treinamento no link abaixo:

<https://cd.franquia.momentsparis.fun/>

Recomendamos que você tenha um contador de confiança e siga as orientações que ele passar.

Qualquer dúvida entre em contato com o Departamento de Franquias e CDs:

WhatsApp: (11) 94949-8547

e-mail: franquiaecd@momentsparis.com.br